

## Comunicado de prensa

### CompAir anuncia nuevos acuerdos de servicio Assure

CompAir ha anunciado el lanzamiento de sus nuevos acuerdos de servicio Assure, que ayudan a los usuarios de aire comprimido a evitar paradas no planificadas ni presupuestadas e interrupciones de la producción. Lo más importante es que estos nuevos acuerdos de servicio no sólo están disponibles para los clientes de equipos CompAir, sino que están disponibles para todos los usuarios de aire comprimido, independientemente del fabricante o de la antigüedad del equipo.

El aire comprimido, a menudo denominado la "cuarta utilidad", es un elemento vital en una amplia gama de operaciones industriales. Los nuevos acuerdos de servicio Assure ayudan a establecer a CompAir como el principal socio de aire comprimido de elección, ayudando a las empresas a optimizar la eficiencia operativa, mitigar los riesgos y racionalizar las prácticas de trabajo, asegurando que los clientes sólo tienen que tratar con un proveedor de aire comprimido.



Realizado por técnicos de servicio formados en fábrica y respaldado por una marca con más de 145 años de experiencia en el sector, hay tres niveles del contrato de servicio Assure disponibles para los usuarios de aire comprimido.

El primer nivel, AssurePLAN, cubre la sustitución puntual de los componentes consumibles, como los filtros de aceite y aire, los separadores y el aceite, con una garantía de 12 meses para estos equipos.

El segundo nivel, AssurePLAN+, ofrece un servicio y un mantenimiento planificados para garantizar la tranquilidad, así como diagnósticos para identificar cualquier problema potencial antes de que se convierta en un riesgo mayor. El acuerdo cubre tanto las piezas consumibles como otros elementos de desgaste importantes, como las válvulas de presión mínima y las válvulas de entrada. AssurePLAN+ también ofrece protección de garantía para el Airend del compresor, con una cobertura de seis años para un equipo exento de aceite y de diez años para uno lubricado con aceite.

### **Deje que CompAir gestione la presión**

El tercer nivel, AssureCOMPLETE, es el más completo, ya que garantiza que todo el riesgo operativo de un sistema de aire comprimido se transfiere a CompAir. Esto proporciona una tranquilidad mucho mayor que la que ofrecen las garantías ampliadas, que son limitadas y reactivas por diseño.

Con AssureCOMPLETE, los intereses de CompAir y de sus clientes están alineados, y el acuerdo de transferencia de riesgos proporciona numerosos beneficios mutuos. Entre ellas se incluye un coste fijo de propiedad, que ayuda a elaborar el presupuesto y reduce los riesgos en caso de que surjan problemas. El tiempo de inactividad se reduce al mínimo, ya que CompAir ayuda a mantener los equipos operativos y a mejorar los niveles de eficiencia.

AssureCOMPLETE también ayuda a proteger a los clientes, ya que CompAir asume la responsabilidad de todos los costes inesperados. Al implementar el diagnóstico y la supervisión remota, se pueden programar las reparaciones para evitar interrupciones no planificadas y los activos en red permiten un análisis remoto avanzado.

Aquellos que decidan aprovechar las ventajas de AssureCOMPLETE también se beneficiarán de un proceso de gestión de la cadena de suministro mejorado, que garantiza un servicio al cliente excepcional, y se asignarán recursos para centrar el personal de mantenimiento en las áreas de producción críticas. Por último, este nivel garantiza que el cliente firma un acuerdo totalmente transparente y sin sorpresas; no hay excepciones ocultas en la letra pequeña. CompAir es completamente responsable de asegurar que el equipo de aire comprimido de un cliente funcione con los más altos estándares.

## Información valiosa con iConn

Los tres contratos de servicio Assure están respaldados por iConn, una plataforma digital inteligente que puede ayudar a los usuarios de aire comprimido a planificar la producción, protegiendo al mismo tiempo su inversión. Con un análisis histórico, en tiempo real, predictivo y cognitivo, iConn se asegura de que cualquier problema potencial se rectifique rápidamente, antes de que se convierta en un problema mayor, que puede ser costoso y lento de resolver. La monitorización en tiempo real, las alarmas y las advertencias ayudan a reducir el riesgo de tiempo de inactividad, al tiempo que garantizan que CompAir reaccione rápidamente ante cualquier problema.

Compatible con todos los sistemas CompAir, iConn es fácil de usar e instalar, y puede integrarse fácilmente como una solución de adaptación tanto con equipos existentes como de terceros, y como es una solución de monitorización remota, los propietarios y operadores pueden mantener el control de sus operaciones de aire comprimido desde cualquier parte del mundo, a través de un PC, una tableta o un smartphone.

Gary Spence, Jefe de Operaciones de Servicio de CompAir, dijo: "Estamos aquí para ayudar a garantizar que los usuarios tengan siempre el control de sus operaciones de aire comprimido, y nuestra nueva gama de acuerdos de servicio Assure ayuda a cumplir esta promesa.

"Con la asistencia prestada por técnicos formados con los más altos estándares posibles, el acceso rápido a las piezas originales de CompAir para obtener la máxima fiabilidad y garantía, y las capacidades de monitorización remota, proporcionamos una respuesta rápida para cualquier problema del compresor. Los recordatorios de envío y programación automatizados eliminan el riesgo de pasar por alto o no realizar el mantenimiento programado, por lo que los usuarios pueden confiar en una larga vida útil de su sistema de aire comprimido.

"Con el tiempo, es natural que las empresas hayan acumulado también una serie de equipos de diferentes fabricantes. Por este motivo, nuestros acuerdos Assure se extienden a todos los sistemas de aire comprimido, sin importar el fabricante o la antigüedad del equipo, exento de aceite o lubricado con aceite. Somos expertos en tecnología de aire comprimido y, como tales, creemos que nuestro trabajo es asegurarnos de que funcionen con los más altos estándares posibles, independientemente de la marca o el modelo.

"Estamos encantados de poder ofrecer estos nuevos acuerdos de servicio Assure al mercado, impulsando la eficiencia y aumentando el tiempo de actividad. ¿El resultado? Una mayor tranquilidad, un menor coste de propiedad y un rendimiento óptimo para los usuarios de aire comprimido en todo momento."

Para obtener más información sobre los acuerdos de servicio Assure de CompAir, visite <https://www.compair.com/es-es/compressor-service/service-expertise>

## **Acerca de CompAir**

Con más de 200 años de excelencia en ingeniería, CompAir ofrece una amplia gama de compresores, secadores y accesorios fiables y energéticamente eficientes que se adaptan a todas las aplicaciones. Una amplia red de empresas de ventas y distribuidores de CompAir en todo el mundo proporciona una experiencia global con un servicio verdaderamente local, garantizando que la avanzada tecnología de compresores de CompAir esté respaldada por el apoyo adecuado. CompAir ha estado siempre a la vanguardia del mercado del aire comprimido, desarrollando algunos de los compresores más eficientes energéticamente y sostenibles disponibles en la actualidad, ayudando a los clientes a alcanzar o superar sus objetivos medioambientales.

## **Para más información de prensa, póngase en contacto con Edson Evers PR:**

James Montgomery, Jane Woods o Alex Murray en el número +44 (0) 1785 255146.

[james.montgomery@edsonevers.com](mailto:james.montgomery@edsonevers.com)

[jane.woods@edsonevers.com](mailto:jane.woods@edsonevers.com)

[alex.murray@edsonevers.com](mailto:alex.murray@edsonevers.com)

Edson Evers Public Relations, 120 Newport Road, ST16 1BY Stafford, Reino Unido

## **Contacto local:**

Susana Núñez

[susana\\_nunez@eu.irco.com](mailto:susana_nunez@eu.irco.com)

+ 34 64 745 5327